



Introducción

Para La Clínica el término Responsabilidad Social involucra todas aquellas acciones voluntarias que permiten la sostenibilidad y la armonía del planeta, acordes con los principios éticos mundialmente aceptados.

Este concepto es coherente con lo que establece la Comisión Mundial del Medio Ambiente y del Desarrollo de las Naciones Unidas, según la cual *“Una organización sostenible será aquella que crea valor económico, medioambiental y social a corto y largo plazo, contribuyendo así al aumento del bienestar y al auténtico progreso de las generaciones presentes y futuras, tanto en su entorno inmediato como en el planeta”*.

Política de Responsabilidad social

La Clínica SOMER en 2017 implementó como política generar cultura y trabajar de manera comprometida y permanente por el desarrollo sostenible de la organización, la comunidad y la región del oriente antioqueño.

Esta política promovió un comportamiento ético y moral en todos sus colaboradores, en aras de lograr el bienestar y crecimiento de la organización y la región; y al mismo tiempo buscando impactar positivamente la calidad de vida de la comunidad y sociedad, los usuarios y sus familias, a los mismo empleados, proveedores y demás grupos de interés; velando siempre y de manera comprometida y decidida por la salvaguarda y conservación del medio ambiente.

EJES: La Clínica restá trabajando y desarrollando los siguientes ejes de RS:



ALCANCE: El presente informe presentará de manera detallada, las iniciativas, acciones e inversiones que realizó la Clínica en el año 2017, tendientes a lograr los objetivos trazados en el marco de la política de RS, en todos y cada uno de los ejes de responsabilidad.

Eje medio ambiental

Acciones que se implementaron para incentivar que el medio ambiente se mantenga sostenible, reducir los niveles de contaminación de la empresa, promover una producción más limpia, aminorar impactos ambientales, disminuir la intensidad en el consumo de recursos y generar una cultura entre sus grupos de interés del cuidado de los recursos.

Generación de residuos

Entre las acciones que la Clínica desarrolló para el manejo adecuado de sus residuos se resaltan:

Ejecución de acciones establecidas en el Plan de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios y Similares (PGIRHS), bajo los estándares establecidos en la Resolución 1164 de 2002 y el Decreto 351 de 2014.

Capacitación:

Curso virtual en la plataforma Somer Académico dirigido a todo el personal de Clínica, donde se recuerda la correcta gestión de los residuos hospitalarios y normas de bioseguridad. Se logró una cobertura del 92% de los colaboradores (774 personas).

Campañas:

Capacitación de segregación de residuos, se realizó por las áreas asistenciales y administrativas de la Clínica, la toma de servicios se hizo en compañía del gestor externo Ecologista. Se lograron impactar 239 colaboradores de la institución.



Imagen 1. Actividad en el servicio de Urgencias

- Para minimizar los impactos ambientales asociados a la incorrecta disposición de residuos especiales, la Clínica cuenta con puntos posconsumo de pilas y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - RAEE, los cuales son entregados a las empresas encargadas de su gestión y disposición final. Durante el 2017 se lograron recuperar 1257.9 Kg.



Imagen 2. Punto posconsumo Recopila

Concurso de Pesebres

Esta actividad se realizó en Navidad y tiene como finalidad sensibilizar al personal en la correcta segregación de residuos y el aprovechamiento de materiales reciclables; a su vez se incentiva el trabajo en equipo, pues el concurso cuenta con unos requisitos para participar, entre ellos la elaboración conjunta del pesebre y presentación de un mensaje alusivo al cuidado del medio ambiente.

Auditorías

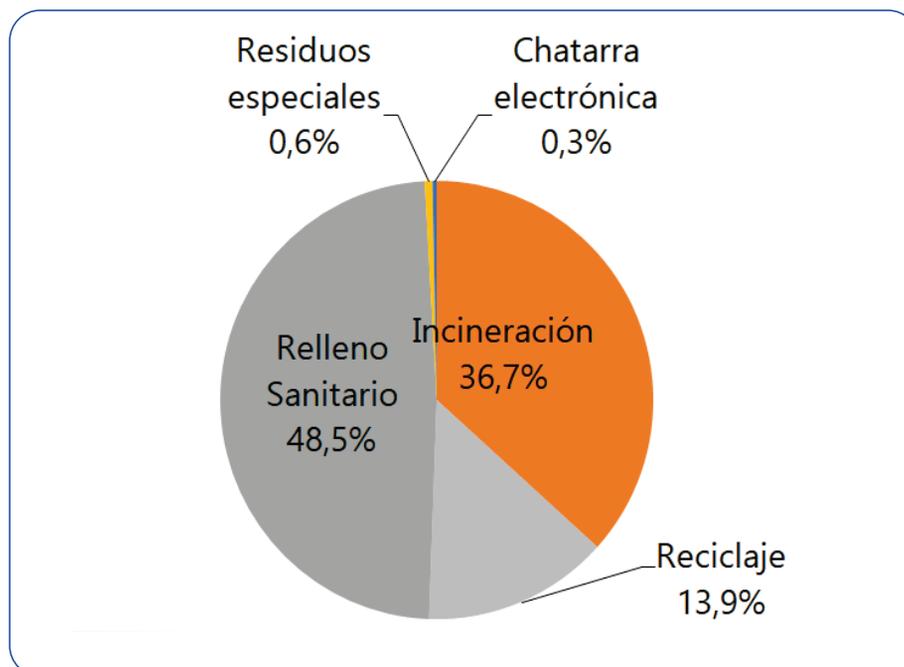
La Clínica realiza auditorías internas donde se verifica la separación en la fuente, la rotulación de las bolsas, la rotulación de guardianes, el estado de los recipientes, el uso de elementos de protección personal para la manipulación de los residuos, entre otros. De acuerdo a la auditoría realizada en el primer semestre, el **38%** de los servicios demostraron un mejoramiento en los aspectos negativos identificados en la segunda verificación.



Pesebre Trabajo Social y
Fundación Somer

Indicadores de seguimiento:

Generación de residuos de acuerdo al tratamiento y disposición final.



Gráfica 1. Proporción de residuos generados por tratamiento.

La generación de residuos en la Clínica aumentó 1 Tonelada respecto al año 2016. La generación por tipología presentó una variación, disminuyeron los residuos con destino a relleno sanitario (48.5%), reciclaje (13.9 %) y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos – RAEE (0.3%), y aumentaron las proporciones que de los residuos que son incinerados (36.7%) y los residuos RESPEL (0.6%).

Consumo de agua

Se desarrollaron las siguientes acciones encaminadas al uso eficiente del recurso hídrico:

- Ejecución y seguimiento del Programa de ahorro y uso eficiente del agua (Plan Quinquenal) bajo los términos de referencia establecidos por el Ministerio del Medio Ambiente y Desarrollo Sostenible (Ley 373 de 1997).
- **Compra de materiales e insumos:**
Se continuó con el cambio e instalación de sistemas hidrosanitarios ecológicos, que contribuyen con el ahorro y uso eficiente del agua, la inversión aproximada fue de \$ 49.234.556 millones de pesos.
- **Sensibilizaciones:**
Para conmemorar las fechas ambientales, se compartieron mensajes y tips ambientales en redes sociales y medios institucionales.

Día del árbol

- Ayudan a conservar la biodiversidad.
- Proporcionan oxígeno.
- Proporcionan alimentos.
- Favorecen la infiltración del agua.

¡Cúdalos y ayuda al planeta!



Somos agua

El 22 de marzo se celebra el Día Mundial del Agua, queremos invitarte a cuidar este recurso natural, haciendo un uso racional y adecuado.

Sabías qué...

Nuestro cuerpo está conformado en gran parte por agua:



Bebés 80%
Mujeres 50- 55%
Hombres 60%

Porcentaje de agua en tejidos

Sangre 81%	Hígado 71%
Riñones 81%	Tejido adiposo 21%
Cerebro 75%	Huesos 22%
Músculos 75%	

Funciones del agua en nuestro cuerpo

- Es la base sobre la que se transportan los nutrientes.
- Regula la temperatura corporal.
- Regula la digestión.
- Permite la eliminación de toxinas.



Te compartimos los siguientes
tips para que juntos cuidemos la tierra:

Día Mundial de la
Tierra

Separa las basuras de manera adecuada

Apaga las luces y computadores cuando no los necesitas

Reutiliza el papel.

Cierra el grifo cuando laves tus dientes. ¡Cuida el agua!

Utiliza bombillos ahorradores. Aprovecha la luz y la ventilación natural.

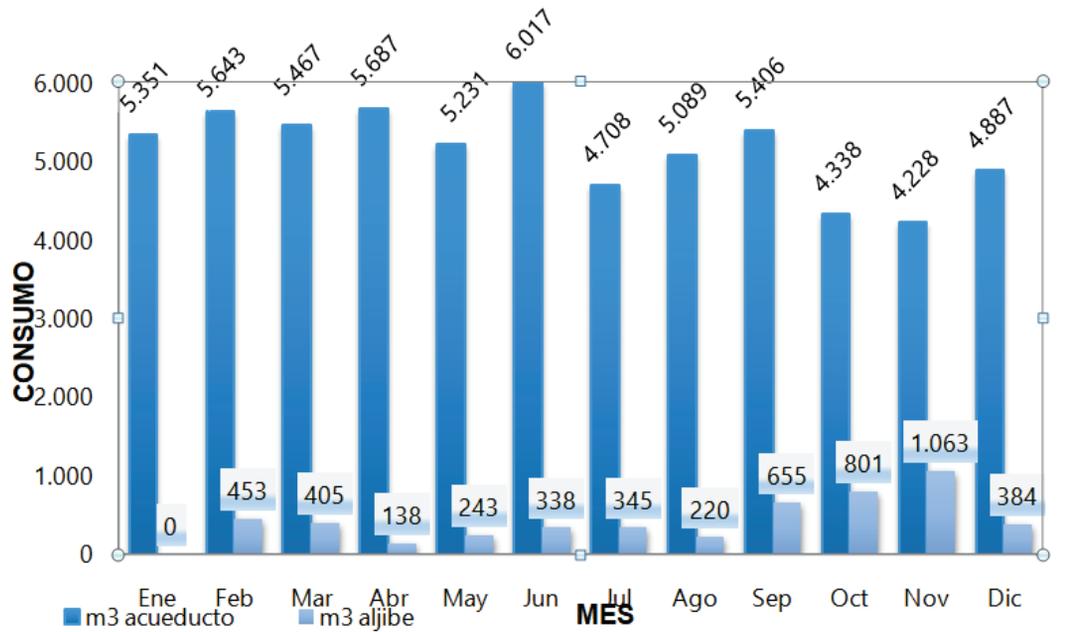
Disminuye y reutiliza las bolsas plásticas.

Usa productos de aseo y limpieza biodegradables.

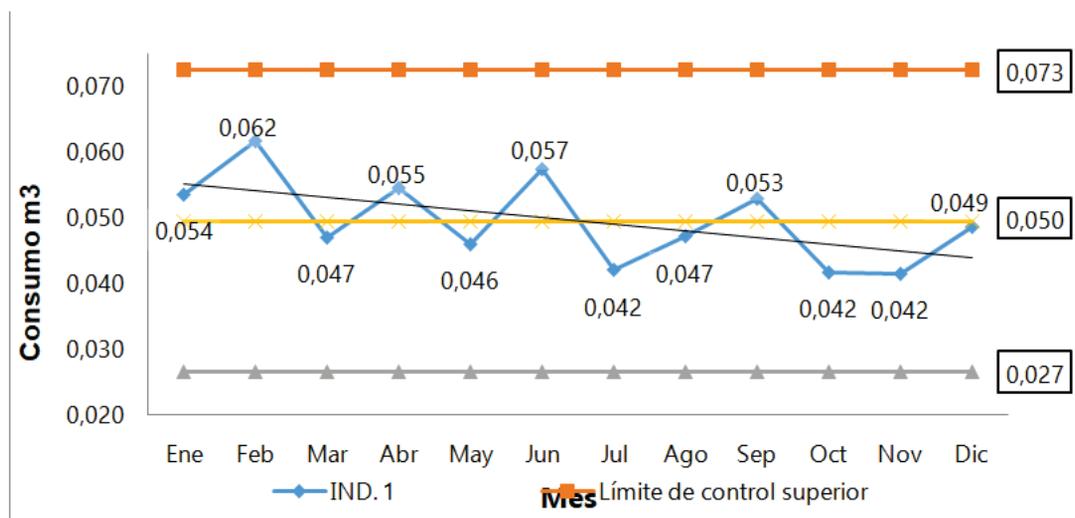


Indicadores de seguimiento:

Se documentaron y gestionaron indicadores relacionados con el consumo de agua por mes, y el consumo de agua asociado a la ocupación de la Clínica.



Gráfica 2. Consumo mensual de agua 2017 (En m3)



Gráfica 3. Consumo mensual de agua por usuarios (En m3)

El consumo de agua para el año 2017, demuestra un comportamiento que no sobrepasa los límites de control superior e inferior establecidas previamente por la institución como una forma de control y seguimiento del consumo de agua por persona que ingresa a la institución, hasta la fecha el promedio de consumo de agua por persona es de 0.05m³ (50 Lt) y por DCO (Día cama ocupada) es de 0.8 m³. El consumo de agua demuestra una tendencia a la baja, en especial para el segundo semestre del año. Cabe resaltar que respecto al año anterior, el consumo de agua disminuyó un 2.4% (1580 m³).

Consumo de Energía

Se desarrollaron las siguientes acciones encaminadas al uso eficiente del recurso:

- Ejecución y seguimiento del Programa de Energía el cual enmarca acciones y actividades para el ahorro y uso eficiente de la energía, además de educar y continuar en el tiempo buenas prácticas ambientales.
- Campañas de difusión y sensibilización, se comparten tips ecológicos por medio del Notisomer electrónico.

Tips para ahorrar energía



-No dejes los equipos, que se manejan con batería, conectados mucho tiempo. Nada más enchúfalos por el tiempo necesario para cargar la batería.

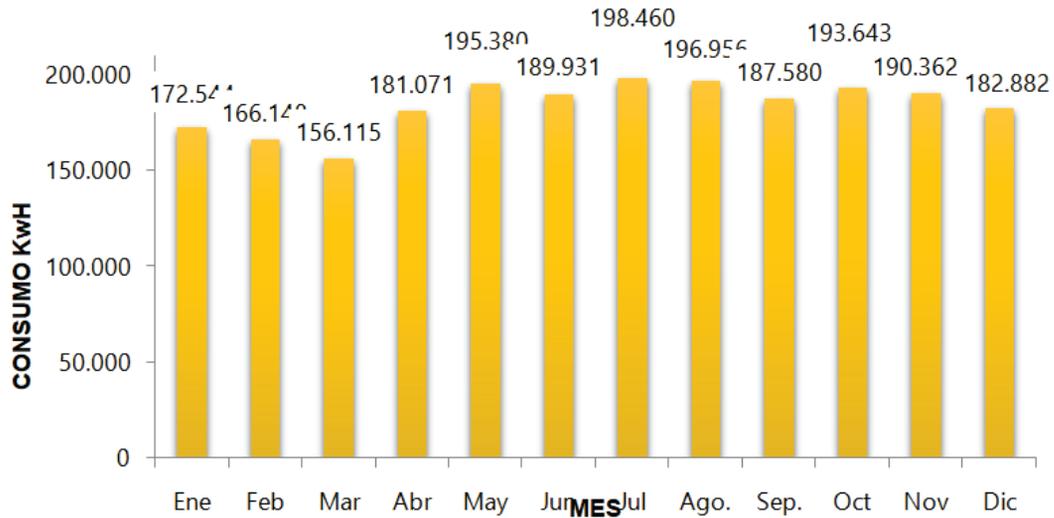
-Mantén desenchufados todos los cargadores. Aunque no estén cargando nada y parezcan apagados, siguen consumiendo energía.

-Compra bombillos que ahorran energía.

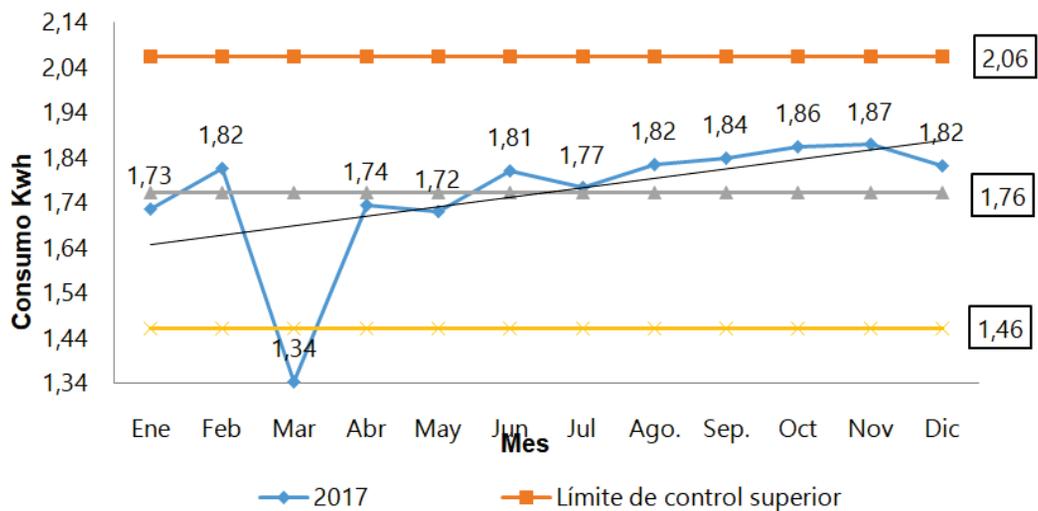
-Mientras no estés usando el computador, apaga la pantalla.

Indicadores de seguimiento

Se documentaron y gestionaron indicadores relacionados con el consumo total de energía por mes, y el consumo de energía asociado a la ocupación de la Clínica.



Gráfica 4. Consumo mensual de energía (Kwh) - 2017



Gráfica 5. Consumo mensual de energía (Kwh) - Por usuario (Incluye pacientes y personal de la Clínica)

En el consumo de energía en la Clínica durante el 2017 se evidenció una tendencia al aumento, especialmente en el segundo semestre del año, se resalta que para este periodo se dio apertura a las nuevas instalaciones de la Unidad de Cuidado Crítico y la Unidad de Endoscopias, ambas con mayor capacidad. El promedio de consumo de energía por persona está en 1.76 Kw/h y 28.5 Kw/h por DCO (día cama ocupada), ambos por debajo de los límites de control superior establecidos por la Institución (2.38 y 32 Kw/h respectivamente).

Seguridad, orden y limpieza



La Clínica cuenta con un programa de Seguridad, Orden y Limpieza, que constituye una estrategia para fortalecer la cultura de las 5s. Entre las actividades de este programa se tienen establecidas auditorías semestrales en todas las áreas y servicios de la Clínica, incluyendo las empresas outsourcing.

Emisiones de carbono

Medición de Huella de carbono Corporativa:

Con la asesoría y acompañamiento de Fenalco Solidario, la Clínica realizó la identificación y cuantificación de los gases efecto invernadero – GEI, producto de las actividades y operaciones institucionales para el cumplimiento del objeto social durante el 2016, reportando los tres alcances establecidos en la metodología. La emisión será intervenida con los planes de acción de mitigación, y compensación de la huella por medio de un esquema de pago por servicios ambientales.



Resultados de la medición:

AÑO	Ton CO2 equ./Alcance			Ton total CO2 eq.	Metodología
	1	2	3		
2016	222,45	467,44	46,59	736,47	GHG Protocol

Intensidad de la Huella:

Datos		Ton CO2 equi.
Empleados	1109	0,66
Camas	214	3,44
Egresos	30934	0,02

Otros logros en aspectos medioambientales:

- Obtención galardón Líder Progresas de Cornare, otorgado a las empresas que se destacan por su gestión y compromiso ambiental. La auditoría fue realizada por el ICONTEC. En esta ocasión la Clínica quedó en la categoría Líder Progresas.
- **Buenas Prácticas en el estándar de ambiente físico:**
En 2017 La Clínica obtuvo el Top Bench en buenas prácticas ambientales.
- Adherencia al Acuerdo de Crecimiento Verde y desarrollo compatible con el clima, firmado entre Cornare, la Corporación Empresarial del Oriente – CEO y empresas de la Región. Este acuerdo voluntario, representa un compromiso institucional por implementar acciones encaminadas al cuidado del medio ambiente específicamente a desligar el crecimiento económico del crecimiento de emisiones de gases efecto invernadero.





Eje colaboradores

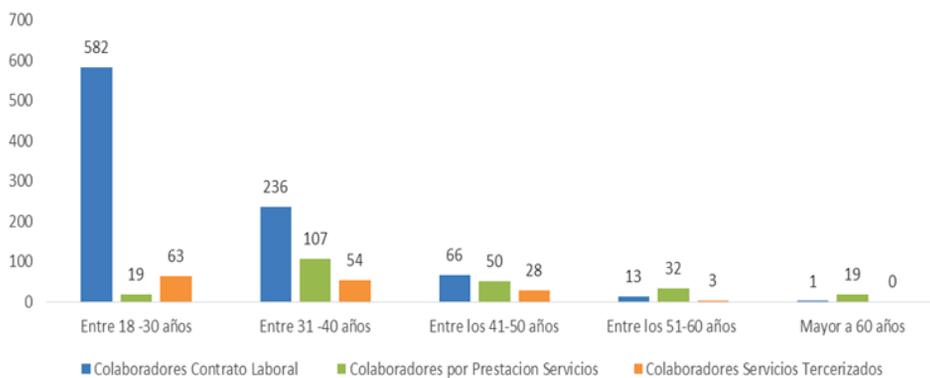
En Clínica Somer valoramos nuestros colaboradores:

Total colaboradores en 2017:

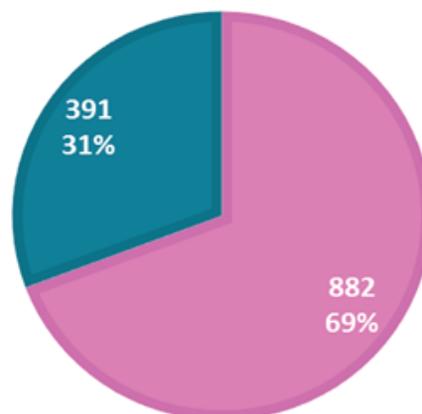
1273 (898 con contrato laboral (71%), 227 contratado por prestación de servicios (18%) y 148 tercerizados (11%).

Composición sociodemográfica

Rango de edad de nuestros colaboradores

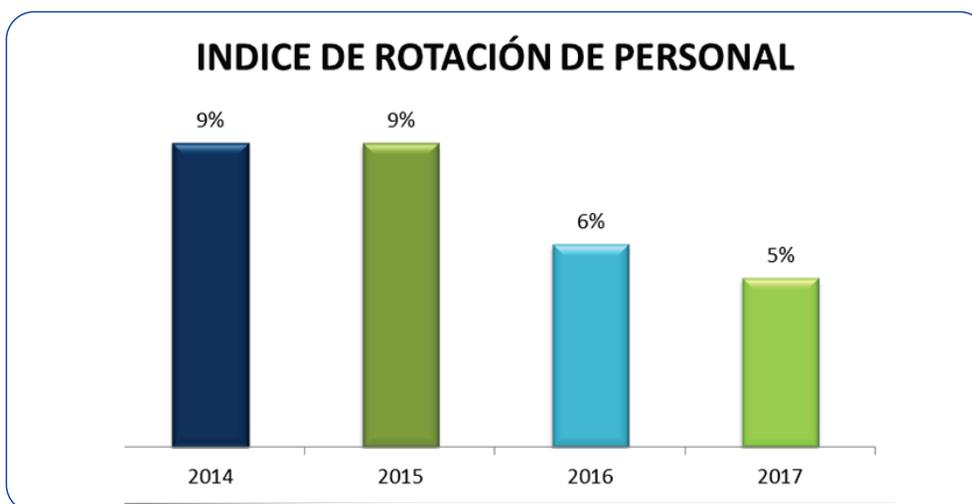


Femenino Masculino



Rotación del personal:

En 2017 disminuimos el porcentaje de rotación de nuestros colaboradores.



Gestionamos las necesidades de nuestros colaboradores:

Durante el año 2017 el Departamento de Gestión del Talento Humano y Seguridad y Salud en el Trabajo, se atendieron 2271 solicitudes de nuestros colaboradores.

Capacitamos nuestro talento humano

- El cumplimiento del plan de formación y capacitación programado para el 2017 tuvo un cumplimiento de ejecución del 93%.
- Se brindó auxilio educativo a 2 empleados en el nivel de especialización, con relación al cargo y sus funciones; se ofrecieron 211 capacitaciones internas para el personal administrativo y asistencial y 30 externas subsidiadas por la Clínica; 45 empleados obtuvieron permiso de estudio para su formación profesional y flexibilidad en el horario laboral. Inversión total en este rubro de \$120.000.000.
- Actualizamos nuestra plataforma de educación virtual Somer Académico, para nuestros colaboradores y para el personal de las instituciones de salud de primer nivel de los 23 municipios del oriente antioqueño, a diciembre de 2017 contamos con 1500 usuarios y se brindaron 11 cursos en todo año.



Nuevas alianzas para la formación de nuestros colaboradores:

En septiembre de 2017 creamos un convenio con el SENA, para fortalecer la formación certificada de nuestros colaboradores, se realizó la certificación en Toma de Muestras de Laboratorio de 144 auxiliares de enfermería y creamos un Centro de Simulación y Entrenamiento para el personal con simuladores en situ.

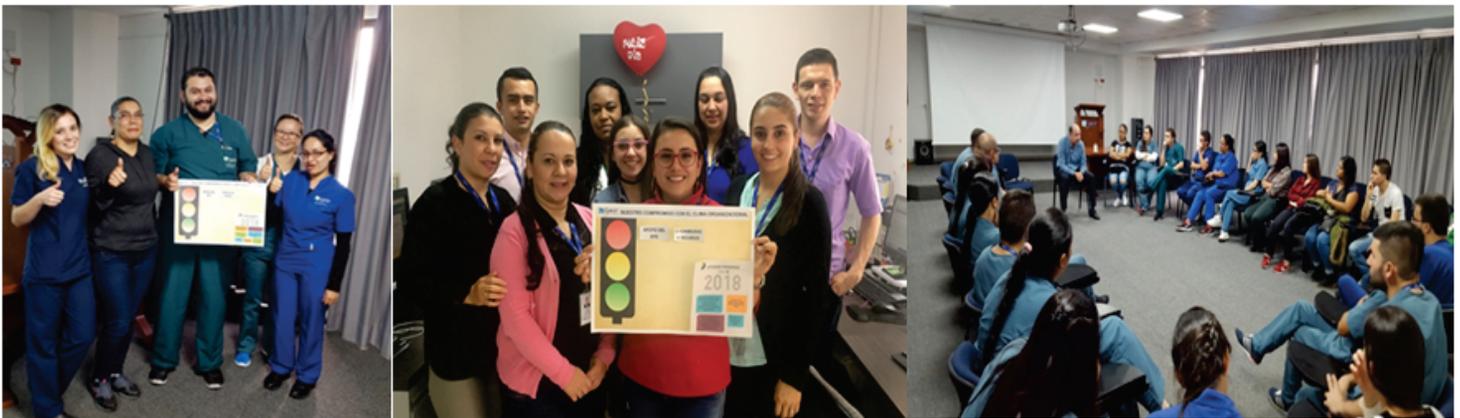


En alianza con Google, nuestro aliado estratégico en la cultura digital, formamos 400 colaboradores en las herramientas digitales y 50 guías Google de las diferentes áreas de la Clínica para la implementación de herramientas y mejoramiento de nuestros procesos.



Gestión humanizada del talento humano a través del clima organizacional

Conciliar las percepciones de los colaboradores con la realidad de la organización, es una de nuestras razones más importantes dentro del Departamento de Gestión del Talento Humano, por esta razón realizamos la segunda medición de clima organizacional, e involucramos en esta gestión no solo a los colaboradores, sino también a líderes y compromiso gerencial; entre las estrategias tenemos un semáforo para la gestión del plan de acción de cada uno de las áreas y compartiendo con la gerencia para la variable de claridad organizacional.



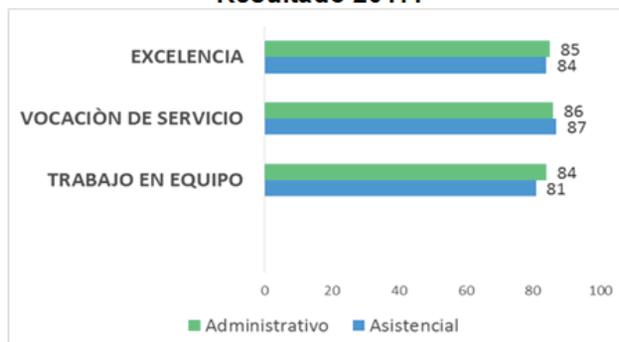
Gestión del desempeño de nuestros colaboradores

El modelo de evaluación de desempeño de nuestros colaboradores se diseñó teniendo en cuenta las competencias organizacionales, de proceso y de rol para un total de 27 competencias que se traducen en comportamientos y tuvieron una cobertura de 99.4% colaboradores.

Nuestras competencias organizacionales

Escala	1-34	35-60	61-94	>95
Escala de interpretación de resultados	No cumple expectativas	Se aleja de las expectativas	Cumple expectativas	Supera las expectativas

Resultado 2017:



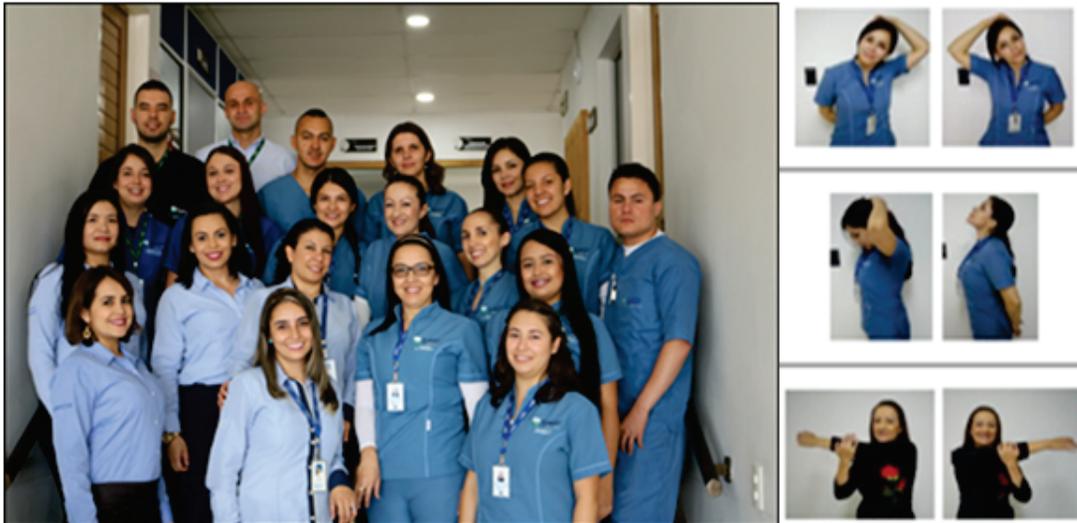
En general se reflejan resultados favorables, las brechas identificadas se trabajaron durante el año 2018 con el plan de desarrollo individual y la gestión en el desarrollo de las competencias de nuestros colaboradores.

Cuidamos nuestros colaboradores:

Nuestro reto desde el año 2013 es disminuir la accidentalidad de nuestros colaboradores a través de la estrategia “Líderes Visión Cero”.

Salvando vidas por nuestros “Líderes Visión Cero”

Con estrategias efectivas, nuestros 20 líderes buscaron espacios seguros de trabajo y reducción de la accidentalidad, a través de la implementación del programa de pausas activas.



Para el año 2017 nuestra tasa de accidentalidad fue de 6.47, un resultado inferior a la tasa de accidentalidad del sector, ubicada en 7,01.



Reconocidos por ARL Sura con el premio “Excelencia en seguridad y salud en el trabajo”

Por prácticas permanentes y sistemáticas de formación, que impactan la seguridad y salud en el trabajo, a través de espacios como el “Somero Académico”.



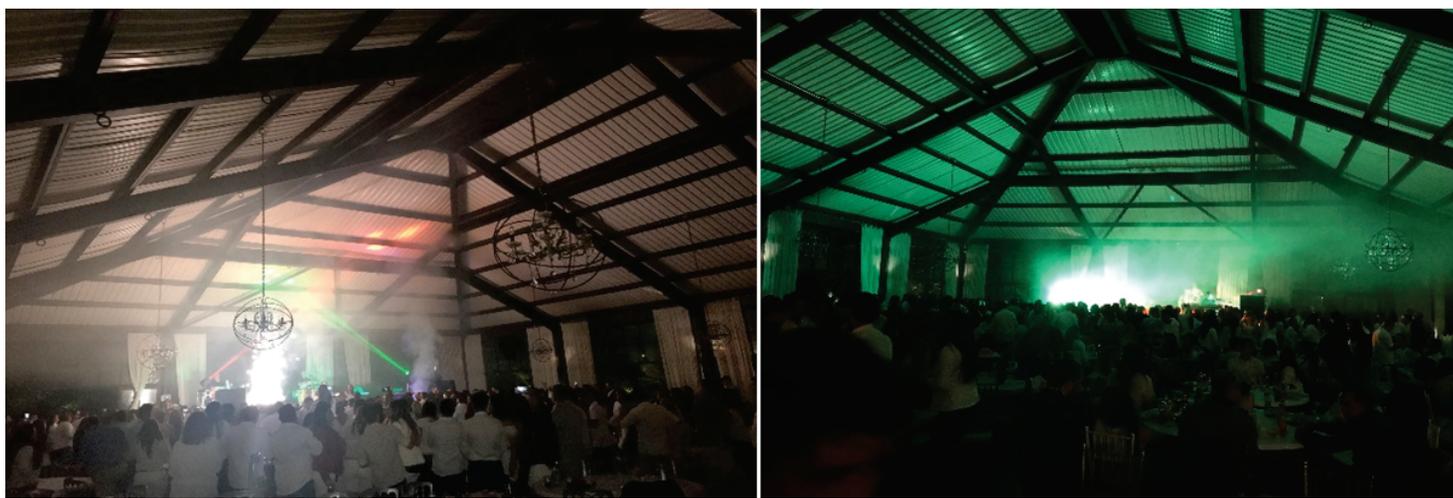
La semana que más te quiere

Una semana completa en la que realizamos actividades de promoción y prevención para todos nuestros colaboradores, con actividades que buscan mejorar la salud y prevenir la enfermedad. Valoramos el riesgo cardiovascular y brindamos actividades de nutrición, examen de optometría, tamizaje de seno, terapia anti estrés, rumba terapia, ciclo paseo, pausas activas, entre otras.



Trabajamos por el bienestar de nuestros colaboradores

Fiesta de integración de la familia Somer fue realizada el 15 diciembre y más de 750 colaboradores disfrutaron de diferentes actividades. 52 colaboradores fueron beneficiados con diversos premios.



Postulación subsidio de vivienda

Cumpliendo con los requisitos para que el personal pueda acceder al beneficio de subsidio de vivienda y con la gestión que se realiza desde el Departamento de Gestión del Talento Humano en conjunto con nuestra caja de compensación, en 2017 el número de colaboradores beneficiados fueron 16.

Licencias por calamidad familiar

Se concedieron 10 licencias remuneradas por calamidad familiar para el acompañamiento a procedimientos quirúrgicos y hospitalizaciones de sus familiares, adicionalmente a 6 colaboradores se les concedió licencia por otro tipo de evento (matrimonio y otros permisos que involucran a la familia).

Quinquenios

91 de nuestros colaboradores cumplieron quinquenios y celebramos su compromiso, dedicación, vocación de servicio y calidad con corazón en cada una de sus actividades; haciendo uso del beneficio establecido en el programa de bienestar laboral. 63 colaboradores nos han acompañado por 5 años; 25, 10 años; 1, 15 años y 2, 25 años.

Cumpleaños

Siendo conscientes de la importancia de celebrar algunas fechas especiales, entre ellos el cumpleaños, todos los colaboradores de la Clínica por su día de cumpleaños tienen la posibilidad de disfrutar de la tarde libre el mismo día de su cumpleaños, permitiendo que tengan espacios de esparcimiento para compartir con sus familias.

Estabilidad laboral

Garantizamos la motivación por hacer bien las cosas generando estabilidad laboral. En este aspecto nuestros colaboradores tienen la oportunidad de desarrollar su perfil profesional y se sienten cómodos y seguros en su trabajo. En el 2017 más de 81 colaboradores pasaron de contrato a término fijo a término indefinido.

Pesebre de navidad

Con el fin de promover la integración del personal en las áreas, el trabajo en equipo, la creatividad y la conciencia ambiental a través del uso de material reciclable, se realizó en el mes de diciembre el concurso de pesebres. En 2017 se premiaron los 6 servicios que cumplieron con todos los requisitos para su elaboración y se beneficiaron 94 colaboradores de los siguientes servicios: Trabajo social, Fundación Somer, Sistemas y Calidad, Central de Camilleros, Apoyo al Usuario, UCI Neonatal y Mantenimiento.



Olimpiadas empresariales

En el 2017 participamos en las Olimpiadas Empresariales organizadas por la CEO y COMFAMA, con la representación de 20 colaboradores que conformaban los equipos de voleibol, fútbol 7 y aeróbicos; quedando campeones en voleibol y aeróbicos.



El total de presupuesto invertido en nuestras actividades de bienestar laboral en el 2017 fue de \$ 188.967.398.



Eje comunidad y sociedad

Actividades y estrategias que impactaron positivamente a la comunidad y la población de influencia, en 2017:

- Programa Educativo en salud, 13 conferencias (630 Asistentes): Inversión: \$3.900.000.
- Programa Educativo de salud en medios de comunicación: \$6.600.000.
- 12 Jornadas de salud (925 Asistentes): \$6.000.000.
- Apoyo económico a la Asociación de damas voluntarias (ASDAVOL), específicamente a su hogar de paso “El Peregrino”: \$28.433.711.
- Mantenimiento de la Glorieta contigua a la Clínica: \$5.750.420.
- Total inversión en ésta área de interés para la Clínica, en 2017: \$ 50.684.131.

1. Fomento de la salud y prevención de la enfermedad, a través de programas educativos de salud en medios de comunicación:

Los medios masivos de comunicación aliados (RCN Radio, Mi Oriente y Acuario Televisión) nos permitieron llegar a más personas para fomentar la salud y prevenir la enfermedad, a través de tips educativos y recomendaciones sobre estilos de vida saludable, con la participación activa de los médicos y profesionales paramédicos de la Clínica.

2. Educación a donantes de sangre:

Continuamos brindando asesoría y educación a los potenciales donantes de sangre sobre el autocuidado y prácticas sexuales seguras, con el propósito de mantener la población sana y así mismo, garantizar donantes sanos.

Además de promover la cultura de donación de hemocomponentes y fidelizar a los donantes.

En 2017 se realizaron asesorías directas a las empresas, con el desplazamiento de la líder del Banco de Sangre a las mismas.

En la siguiente información se evidencia el crecimiento en el número de campañas y donantes, a través de los años:

AÑO	Nº DE CAMPAÑAS	SITIOS CAMPAÑAS	DONANTES
2011	23	17	600
2012	34	33	1383
2013	55	52	1027
2014	57	52	2232
2015	61	55	2041
2016	64	50	2064
2017	85	65	2491

En 2017 el área de Trabajo Social le brindó apoyo a 1547 usuarios y familias que requirieron ayuda en 2617 necesidades puntuales, relacionadas directamente o indirectamente con su proceso de atención en salud. La mayoría de estos usuarios provenían de regiones apartadas del municipio de Rionegro como, Chocó, Popayán, Valle del Cauca, la Guajira y Urabá Antioqueño, entre otras; adicionalmente pertenecían a poblaciones y comunidades vulnerables, afrodescendientes e indígenas.

Para ésta gestión la Clínica le incrementó los recursos al área de Trabajo Social pasando de \$200.000 a \$1.000.000 mensuales, los cuales se utilizaron principalmente para la compra de alimentación (almuerzos) y subsidios económicos para la compra de medicamentos, elementos requeridos para algunas terapias de rehabilitación, recargas de oxígeno y transporte de regreso a los sitios de origen de muchos de los usuarios y sus familias, distribuidos así:

1. Apoyo a ASDAVOL (Asociación de Damas Voluntarias de la Clínica).

La Clínica Somer continuó su compromiso y apoyo permanente a las damas voluntarias, asociadas en ASDAVOL, subsidiando y garantizando su operación y funcionamiento, de tal manera que a su vez le puedan brindar todo el apoyo y acompañamiento a los usuarios que lo requieran.

En marzo de 2017 ASDAVOL inició la operación del Hogar de Paso El Peregrino, contiguo a la Clínica, albergando a 606 usuarios, entre acompañantes y pacientes que recibieron servicios y tratamientos en nuestra Institución, procedentes de zonas apartadas del Departamento de Antioquia y otros Departamentos del país, así:

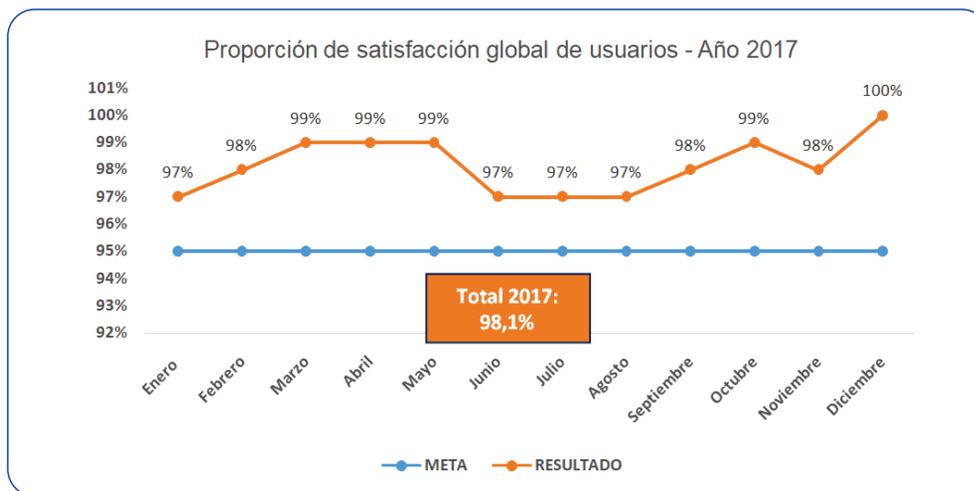
Departamento	# De usuarios
Chocó	388
Antioquia	148
Boyacá	39
San Andrés y P.	8
Caldas	13
Valle del Cauca	5
Santander	2
Tolima	1
Huila	2
Total	606

Eje clientes

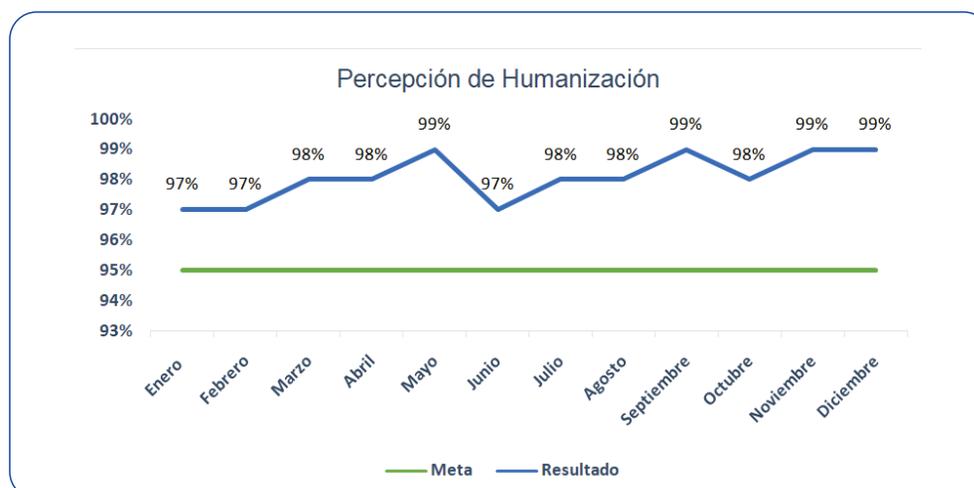
La Clínica Somer está comprometida en prestar servicios de salud con los más altos estándares de calidad, por tal razón monitoriza periódicamente la satisfacción de los usuarios y clientes de la Compañía e identifica las oportunidades de mejora que impacten positivamente la satisfacción de los mismos.

Índice de satisfacción global de nuestros usuarios

Como se evidencia en el próximo gráfico, en 2017 la Clínica obtuvo una calificación excelente:



Percepción de los usuarios frente a los servicios de salud humanizados en nuestra Institución: Este indicador permite identificar la experiencia de nuestros usuarios frente al trato y atención humanizada en todos los servicios de la Clínica, obteniendo resultados excelentes durante 2017:



Gestión de las manifestaciones de nuestros usuarios

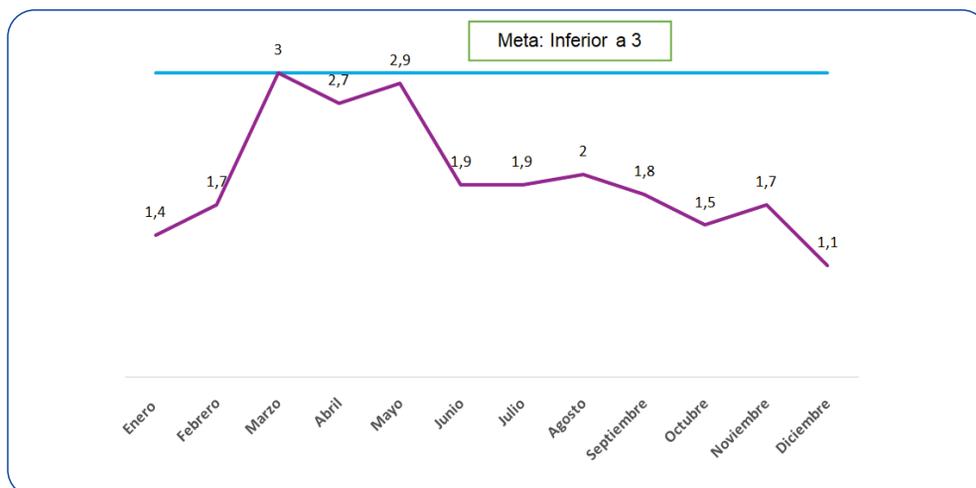
Voluntariamente nuestros usuarios manifestaron sus reconocimientos, sugerencias y/o reclamos, frente a la atención recibida en la Clínica, para el año 2017 las manifestaciones de nuestros usuarios fueron clasificadas de la siguiente forma:



La meta de la Clínica para dar respuesta a estas manifestaciones es de 10 días calendario, sin embargo en 2017 el promedio de tiempo en el que se dio respuesta fue de 2.3 días; este impacto en el tiempo de respuesta se deriva de la estrategia de gestión inmediata que busca responder de manera expedita las necesidades de nuestros usuarios y mantener una alta satisfacción de los mismos.

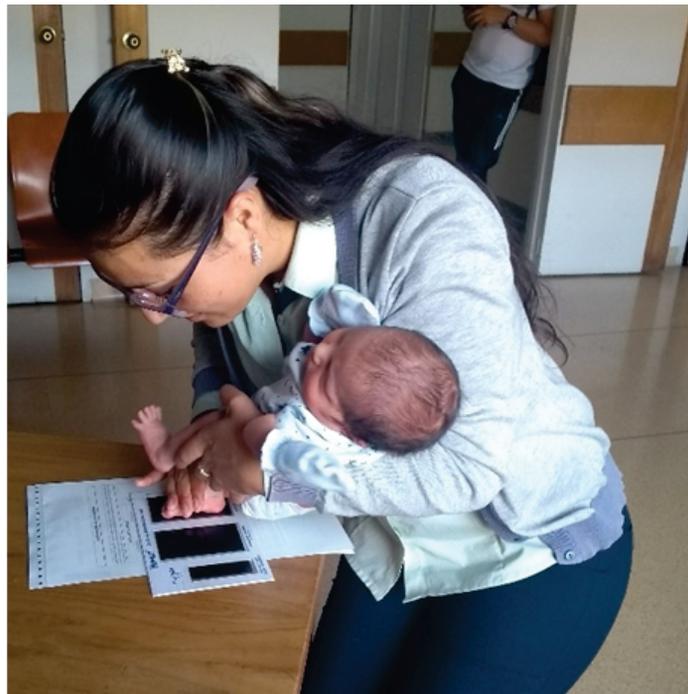
Seguimiento a la Vulneración de Derechos

La meta de éste indicador es inferior a 3 usuarios por cada 1.000 atendidos. En el 2017 se mantiene una tendencia a la baja con resultados excelentes en cada uno de los meses del año



Gestión y trámite del registro civil de nacimiento

En 2017 se le dio continuidad al Programa de Registro Civil de Nacimiento en caliente, el cual busca garantizar los derechos de miles de niños nacidos en nuestra Institución.



En 2017 implementamos la estrategia del Carrito de la felicidad con el propósito de regalar sonrisas a los pacientes con estancias hospitalarias prolongadas, regalándoles juguetes a los niños y materiales lúdico didácticos.



Eje de accionistas y gobierno corporativo

En 2017 se implementaron las siguientes acciones, en favor de los socios:

La Clínica mantuvo una interacción permanente con los accionistas, retroalimentándolos de manera permanente sobre la planeación estratégica y las acciones encaminadas a la adecuada consecución y administración de los recursos y proyectos de la Compañía, con enfoque de desarrollo sostenible e interacción con el entorno social y ambiental.

Celebración de fechas especiales

Como de costumbre todos los socios fueron invitados a la fiesta de fin de año de la Clínica.

Algunos socios recibieron beneficios en chequeos ejecutivos básicos, reconocimiento de franquicias para atención por Medicina Prepagada, subsidios hasta del 30% del copago en procedimientos médico-quirúrgicos, se beneficiaron con cubrimiento de insumos, derecho de sala y alquiler de equipos en procedimientos particulares no contemplados en el plan de beneficios del POS.

Apoyo permanente al socio

A través de La Oficina del Socio, se apoyó a los socios de la Clínica con los siguientes trámites y requerimientos personales:

Certificación de acciones: 23 trámites

Citas médicas en La Clínica: 3 trámites.

Envío de documentos por correo electrónico: 10 trámites.

Trámites de cartas sobre compra venta de acciones: 5 trámites.

Comunicados a la Asamblea de accionistas: 113 trámites.

Capacitaciones en temas de salud y financieros: 7 capacitaciones, más de 60 socios.

Asesorías jurídicas, para el socio y su familia: 4 trámites.

Elaboración de derechos de petición a diferentes entes administrativos: 8 trámites.

Citaciones a foros, capacitaciones y asamblea de accionistas: al 100% de los socios.

Socialización del aplicativos de descuentos para los socios en servicios de salud.

Escaneo y envío de múltiples documentos personales, entre otros.

Responsable del Informe:

COMITÉ DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.